MANUEL D'UTILISATION - MANUAL USERS

Nous avons regroupé les prestations d'Elec Promotion et de nos prestataires sous trois familles différentes.	Three different families to recognize services for Elec Promotion and Suppliers services.
Pour chacun des tableaux, veuillez respecter les procédures.	For each services, please following the information.

Première famille	**First family**

Produits phares	**Leading products**
Pour cette prestation, vous devez avoir inscrit votre société dans le catalogue.	For this service, you should first register your company in the catalogue.
Après votre inscription, un mot de passe vous sera envoyé par mail accompagné des directives à suivre.	After your registration, you will receive an e-mail for leading products registration.

Deuxième famille	**Second family**

Inscription au catalogue	**Catalogue registration**
Cartes d'invitation	**Invitation Cards**
Surface d'étage	**Elevated floor**
Enlèvement des déchets	**Waste removal**
Assurances	**Insurance**
Stands Equipés	**Shell stand**
Plancher	**Floor**
Cloisons de séparation	**Dividing partitions**
Publicité	**Advertising**
Badges exposants	**Exhibitors badges**
Badges prestataires	**Contractors badges**
1. www.elec2004.com	1. click on www.elec2004.com
2. sélectionnez votre prestation	2. choose your service
3. accédez à la zone sécurisée	3. log on the "security" zone
4. entrez votre login + mot de passe	4. enter your login and password
5. cliquez sur l'onglet "commandes"	5. select "orders"
6. cliquez sur "ajouter bon de commande"	6. choose "add an order"
7. commander votre prestation	7. order your service
8. validez en bas de page	8. click on valid at the page bottom
9. cliquez sur l'onglet "validation"	9. select "validation"
10. cliquez sur le bouton "validation finale en bas à droite"	10. click on "final validation" bottom right
11. procédez au paiement*	11. proceed to payment*
* suivant les prestations	* depend of services

Troisième famille	**Third family**

Validation de stand	**Stand approval**
Centre de Presse	**Press Center**
Lecteurs de badges	**Badge reader**
Nettoyage	**Cleaning**
Transport, douanes, manutention	**Transport, customs, handling**
Location de mobilier	**Furniture for hire**
Gardiennage	**Security**
Réservation de chambres	**Room reservation**
Remboursement de la TVA	**VAT refund claim**

Fluides, eau, électricité, internet, matériels audiovisuels et informatiques, hôtesses, traiteurs, nettoyage…	**Water, power, internet, computers and audiovisual equipement, receptionists, caterers, cleaning...**
1. www.elec2004.com 2. sélectionnez votre prestation 3. téléchargez le document (pdf) 4. complétez et retournez le formulaire au fournisseur 5. procédez au paiement	1. click on www.elec2004.com 2. choose your service 3. download the pdf file 4. complete and return the order to the service provider 5. proceed to payment